

## HyGenikx FAQ

### **1. Hur skiljer sig era produkter från andra luft/doft fräschare?**

*(Allmänt)* De går långt bortom luktkontroll, snarare än att maskera lukter tar de istället bort lukter och grundorsaken till uppkomsten som vanligtvis är mikroorganismer.

*(Livsmedel).* I förvaring av livsmedel är mikroorganismer ansvariga för både nedbrytning och förkortning av hållbarheten, våra oberoende tester påvisar hur vi förlänger hållbarheten (särskilt grönsaker och mjuka frukter) genom att minska andelen mikroorganismer i både luften och på ytor.

### **2. Hur luktar de? Finns det en doft**

Rena och fräscha, inga maskerande dofter, ofta jämfört med frisk bergsluft. Frånvaron av obehagliga bakgrundslukt är oftast det första kunderna märker.

### **3. Förutom lukter, vilka mikroorganismer minimeras med den här tekniken?**

Bakterier, virus, mögel, svampar. Flera oberoende tester demonstrerar effekten mot de vanligaste av dessa inklusive Listeria, E coli, Staphylococcus aureus, Staphylococcus epidermis, Aspergillus Fumigatus, MS-2 Coliphage, MRSA och Clostridium difficile.

### **4. Behöver luften passera genom enheten för att renas?**

Nej, vår teknik använder både interna och externa processer så även föroreningar som passerar genom enheten kommer att renas. Enheten producerar också rengörande luft som cirkulerar igenom hela rummet vilket är anledningen till att vi kan täcka ett så stort område.

### **5. Kommer enheter minska andelen bakterier på väggar och ytor eller bara i luften?**

Rengörande luft från enheten kommer att rikta in sig på och minska all kontaminering överallt där luften än kan nå (testresultat visar på en betydande minskning av både luft- och ytkontaminering på relativt kort tid).

### **6. Hur skulle man förklara er teknik i enkla ordalag?**

En speciell enhet med dubbel UV-lampa som drar in smutsig luft och förvandlar den inte bara till "ren luft" men också till "rengörings luft" som cirkulerar i hela rummet och eliminerar lukter, minska bakterier, virus, mögel och svampar både i luften och på alla utsatta ytor. Att minska denna mikrobiella kontaminering har många positiva sidor, bland annat att förebygga matsvinn och skapa en hälsosammare arbetsmiljö.

## 7. Ni använder Ozon, är detta farligt?

Den unika kombinationen av teknik som används är garanterad att både uppnå resultat och vara helt säker i drift, i varje fall som finns faller ozonnivåerna under de lägsta internationella säkerhetsnivåerna i världen (**Världshälsoorganisationen - 0,05 ppm**), enligt EUOTA:s föreskrifter. Detta har verifierats med mätningar av ozon på plats för alla enhetsvariationer och oberoende laborietester som utförts av "Odournet"\*\*\*.

**\*\*Odournet** är en internationell grupp av oberoende luktmätningsexperter och bedömnings- och kontrollkonsulter som utvecklar, förvaltar och levererar högsta expertis för att hjälpa industrin och myndigheter (<https://www.odournet.com/>)

*Mer information kan fås på följande länk*

## 8. Hur installerar man en enhet?

Fullständiga instruktioner levereras med enheten. Enheterna måste alltid vara vertikalt installerade med logotypen och kabeln högst upp på enheten och på en lägsta höjd av 1,8 m mätt från golvet. Luft cirkulerar i hela området via termisk konvektion och felaktig installation minskar prestandan.

## 9. Var installerar du en enhet?

För det första är det viktigt att vara medveten om luftflödet i rummet, plats nära inkommande ventilation kommer att hjälpa luft från enheten att cirkulera i hela miljön; Medan felaktig placering nära utgångar eller öppna fönster kommer att avsevärt minska prestandan då den renande luften kommer att gå förlorad och hindras från att sprida sig på rätt sätt i rummet. Undvik att installera direkt inom en tillagningszon där nivåerna av värme och fett är förhöjda.

Om det inte finns någon stark ventilation i rummet, är installation så nära som möjligt till källan av stark lukt eller föroreningar mest idealisk (bredvid mat lagring i kylrum, ovanför beredningsområden i kök, bredvid urinoarer eller toaletter i ett tvättrum eller ovanför ombyteskåp i omklädningsrummet), luft från enheten kommer att sprida sig hela rummet men placeringen gör att de viktigaste områdena behandlas först.

## 10. Varför finns det olika modellutförande och alternativ av lampor?

En storlek passar inte alla. Vi levererar flera produktvariationer för att säkerställa bästa resultat i varje miljö och områdesstorlek (ett tvättrum innebär en helt annan utmaning än i ett kylrum). Allt i en livsmedelsmiljö måste vara "mat säker" så enheter för dessa områden har en speciallampa. Olika enheter sätts upp för olika miljöer baserat på förväntade bakterienivåer och uppkomst vilket varierar.

## 11. Vad betyder de produkter siffror och koder som hänvisas till på enheten

I allmänhet visar siffrorna den kvadratmeter som enheten ställs in för (Längd efter bredd. Vi mäter inte höjd eftersom den renande luften kommer att falla till marknivå där den högsta föroreningen är närvarande). Vi rekommenderar alltid avrundning uppåt i stället för avrundning nedåt.

"V" eller "T" är helt enkelt ett färgvalsalternativ mellan vår vita och titanfinish för att bäst passa in i er miljö.

### Applikationsmiljö:

"F" anger en lösning som lämpar sig för en livsmedelssäker miljö (Köksmiljö)

"S" är standardlösning för allmän användning som lämpar sig för de flesta områden, inklusive tvättrum, omklädningsrum, trappuppgångar, parkeringsgarage och källarutrymmen.

"R" är avfall/återvinningslösning för en högre effektvariation för områden med starka lukter där människor normalt inte ständigt vistas.

## **12. Hur vet jag när jag ska byta lampa, är detta komplicerat?**

Lampbytet sker bara var 12:e månad, enheten har ett batteridrivet påminnelse-system inbyggt med en blinkande indikator följt av ett larm för att säkerställa att detta inte missas. Lampbytet är mycket enkelt och tar ca 3–5 minuter, Ta ut kontakten ur eluttaget, skruva sedan bort de två skruvar till locket och ta sedan bort locket, dra ut den aktuella lampan och batteriet, sätt in ny lampa och batteri och du är klar för ytterligare ett år.